

Véronique ANTOINE

Promotion et titre du mémoire: 1998, *Kollokationen im Deutschen L-Z*

Profession et lieu de travail: Quality Systems Administrator Europe chez PolyOne Belgium S.A.

Contact: veronique_antoine@hotmail.com



*Qualität ist wenn der
Kunde zurückkommt,
nicht das Granulat!*

(La devise de notre usine en Allemagne)

1. PolyOne est une société américaine qui produit des concentrés de couleur et des additifs pour matières plastiques. J'y ai débuté comme secrétaire de direction en 2001, puis j'ai intégré une équipe informatique et me suis occupée d'organiser les cours pour les utilisateurs en Europe. Suite à une restructuration en 2003, la direction m'a proposé la fonction de responsable qualité pour toutes les usines européennes, même si je n'avais jamais envisagé cette filière auparavant.
2. Je développe des procédures européennes, communes à toutes les usines européennes du groupe afin d'améliorer nos modes de fonctionnement (rentabilité, efficacité, satisfaction du client). Je mène des audits dans chaque usine, je propose des projets d'amélioration, qu'il m'arrive aussi de coordonner. J'informe le management européen des problèmes de fonctionnement de la société et propose des solutions.
3. Les langues (essentiellement l'anglais, mais aussi l'allemand et le français) sont un outil de communication essentiel dans une entreprise à dimension mondiale. Comme je n'avais que très peu de notions de la qualité et de l'environnement lorsque je suis arrivée dans cette fonction, j'ai suivi des formations externes sur ISO 9001, ISO 14001, TS 16949. En outre, il a fallu développer certaines compétences comme l'assertivité et la négociation, également par des formations externes. Mais j'ai surtout appris sur le terrain.
4. Faculté d'apprentissage, aptitudes aux relations humaines, esprit d'analyse.
5. Je me tiens au courant des évolutions des différentes normes en matière de qualité et d'environnement.
6. Point positif : je suis dans une position stratégique pour favoriser le changement et l'amélioration au sein des usines européennes.
Point négatif : voyages beaucoup trop nombreux (3 semaines sur 4) ; quasi aucun contrôle de mon travail par la hiérarchie (ce qui peut paraître comme un avantage au premier abord...).
7. Pour un jeune diplômé, il n'est pas facile en début de carrière de savoir exactement ce que l'on souhaite comme travail, mais il faut savoir convaincre malgré tout et saisir la première opportunité d'acquérir de l'expérience, ce qui amène une meilleure connaissance de soi, de ses besoins et de ses compétences innées. Une fois les compétences linguistiques acquises, il est très facile de se former à d'autres domaines, parfois très techniques ou scientifiques. Je recommande vivement aux futurs diplômés de se faire épauler par la cellule emploi ou de consulter les outils pour tester ses compétences, par exemple, mis à disposition sur le site www.references.be ou www.mareussite.com
8. La licence en langues et littératures germaniques ouvre beaucoup plus de portes qu'on ne le croit. C'est une formation qui est reconnue et appréciée par de nombreux employeurs.